***Шановні відвідувачі Макарівського районного суду!***

Пропонуємо Вам взяти участь в опитуванні громадян щодо рівня їх довіри до суду та задоволеності якістю функціонування судів. Опитування проводиться з метою об’єктивної оцінки якості послуг, що надаються судами. Отримана інформація використовуватиметься для розробки ефективних рекомендацій щодо поліпшення якості судових послуг та підвищення рівня громадської довіри до судів.

Це опитування є добровільним і цілком анонімним. Будьте впевнені, що інформація, яка збирається, є конфіденційною і отримані відповіді будуть використані лише в узагальненому вигляді. Від Вашої щирості та відповідального ставлення до опитування залежить якість та повнота інформації, на підставі якої буде отримана загальна картина якості роботи суду.

 **Блок І.** **Загальна характеристика респондента**

1. **Ваш вік:**

|  |  |
| --- | --- |
| 18-25 років | **1** |
| 26-39 років | **2** |
| 40-59 років | **3** |
| 60 років і старше | **4** |

1. **Стать:**

|  |  |
| --- | --- |
| Чоловіча | **1** |
| Жіноча | **2** |

1. **Рівень освіти:**

|  |  |
| --- | --- |
| Середня та неповна середня | **1** |
| Базова вища | **2** |
| Повна вища | **3** |
| Інше (вкажіть)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **4** |

1. **Наявність вищої юридичної освіти:**

|  |  |
| --- | --- |
| Так | **1** |
| Ні  | **2** |

1. **У суді Ви представляєте:**

|  |  |
| --- | --- |
| Особисто себе (є позивачем, відповідачем, свідком, потерпілим) | **1** |
| Іншу особу (є адвокатом, юрист-консультом) | **2** |
| Інше (вкажіть)**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **3** |

1. **Як часто Ви були учасником судового процесу:**

|  |  |
| --- | --- |
| Це мій перший судовий процес | **1** |
| 2-5 разів | **2** |
| 6 разів і більше | **3** |

1. **Який ступінь обізнаності з роботою судів та суддів в цілому?**

|  |  |
| --- | --- |
| Зовсім не обізнаний  | **1** |
| Майже не обізнаний | **2** |
| Загалом обізнаний | **3** |
| Цілком обізнаний | **4** |

**Блок ІІ. Доступність суду, зручність та комфортність перебування у суді**

1. **Чи легко Вам було знайти будівлю суду?**

|  |  |
| --- | --- |
| Цілком ні | **1** |
| Скоріше ні | **2** |
| Більш-менш (варіант: і так і ні) | **3** |
| Скоріше так | **4** |
| Цілком так | **5** |

1. **Чи зручно Вам діставатись до будівлі суду громадським транспортом?**

|  |  |
| --- | --- |
| Цілком ні | **1** |
| Скоріше ні | **2** |
| Більш-менш (варіант: і так і ні) | **3** |
| Скоріше так | **4** |
| Цілком так | **5** |

1. **Чи зазнали Ви певних перешкод у доступі до приміщення суду через обмеження охорони?**

|  |  |
| --- | --- |
| Цілком ні | **1** |
| Скоріше ні | **2** |
| Більш-менш (варіант: і так і ні) | **3** |
| Скоріше так | **4** |
| Цілком так | **5** |

1. **Оцініть, будь ласка, умови перебування громадян у суді з точки зору зручності та комфортності, та з урахуванням таких аспектів, як достатність зручних місць для очікування, оформлення документів, підготовки до засідання?**

|  |  |
| --- | --- |
| Незадовільно | **1** |
| Задовільно  | **2** |
| Добре  | **3** |
| Відмінно  | **4** |

1. **Оцініть, будь ласка, чистоту та прибраність приміщень суду?**

|  |  |
| --- | --- |
| Незадовільно | **1** |
| Задовільно  | **2** |
| Добре  | **3** |
| Відмінно  | **4** |

1. **Чи зручно у суді розташовані інформаційні стенди (дошки об’яв)?**

|  |  |
| --- | --- |
| Цілком ні | **1** |
| Скоріше ні | **2** |
| Більш-менш (варіант: і так і ні) | **3** |
| Скоріше так | **4** |
| Цілком так | **5** |

1. **Чи повною мірою задовольняє Вас наявна на інформаційних стендах інформація (щодо справ, призначених до розгляду, порядок сплати судового збору, реквізити платежів, правила допуску до приміщення суду та перебування в ньому та ін.)?**

|  |  |
| --- | --- |
| Цілком ні | **1** |
| Скоріше ні | **2** |
| Більш-менш (варіант: і так і ні) | **3** |
| Скоріше так | **4** |
| Цілком так | **5** |

**Блок ІІІ. Сприйняття роботи суду, визначення рівня довіри до суду**

1. **Чи виявили працівники апарату суду при спілкуванні з Вами такі риси: доброзичливість, повага, бажання допомогти?**

|  |  |
| --- | --- |
| Цілком ні | **1** |
| Скоріше ні | **2** |
| Більш-менш (варіант: і так і ні) | **3** |
| Скоріше так | **4** |
| Цілком так | **5** |

1. **На Ваш погляд, чи ставляться судді до учасників судових проваджень коректно та ввічливо?**

|  |  |
| --- | --- |
| Цілком ні | **1** |
| Скоріше ні | **2** |
| Більш-менш (варіант: і так і ні) | **3** |
| Скоріше так | **4** |
| Цілком так | **5** |

1. **У разі незадоволення Ваших вимог, чи плануєте Ви оскаржувати рішення по Вашій справі?**

|  |  |
| --- | --- |
| Так | **1** |
| Ні | **2** |

1. **Чи відчули Ви зміни в організації роботи суду після запровадження автоматизованої системи діловодства?**

|  |  |
| --- | --- |
| Так, відчув позитивні зміни | **1** |
| Так, відчув негативні зміни | **2** |
| Ні, не відчув ніяких змін | **3** |
| Важко відповісти | **4** |

1. **Чи впливає на Вашу довіру до суддів і суду інформація, що розміщена в засобах масової інформації (ЗМІ)?**

|  |  |
| --- | --- |
| Цілком ні | **1** |
| Скоріше ні | **2** |
| В якійсь мірі (варіант: і так і ні) | **3** |
| Скоріше так | **4** |
| Цілком так | **5** |

1. **Чи впевнені Ви, що інформація ЗМІ про суди і суддів є завжди правдивою та об’єктивною?**

|  |  |
| --- | --- |
| Так | **1** |
| Ні | **2** |

1. **Чи користувались Ви офіційною сторінкою Макарівського районного суду в мережі Інтернет на веб-порталі «Судова влада України»?**

|  |  |
| --- | --- |
| Так | **1** |
| Ні | **2** |

1. **Чи знайшли Ви на офіційній сторінці Макарівського районного суду потрібну для Вас інформацію?**

|  |  |
| --- | --- |
| Цілком ні | **1** |
| Скоріше ні | **2** |
| Більш-менш (варіант: і так і ні) | **3** |
| Скоріше так | **4** |
| Цілком так | **5** |

1. **Якими є Ваші враження від візиту до суду сьогодні у порівняні з Вашими очікуваннями?**

|  |  |
| --- | --- |
| Кращі, ніж очікував | **1** |
| Гірші, ніж очікував | **2** |
| Відповідають очікуванням | **3** |

1. **Оцініть, будь ласка, за 5-бальною шкалою якість роботи Макарівського районного суду**

 **(1-дуже погано, 5- відмінно).**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

 **Блок ІV. Зміни та рекомендацій**

1. **Коли мова йде про підвищення якості роботи суду, на Ваш у думку, які виміри якості слід покращувати в першу чергу? Проставте в порядку важливості шість вимірів якості за ступенем важливості для Вас.**

**1 - найбільш важливий вимір якості (слід покращувати в першу чергу),**

**7 - найменш важливий вимір якості**

|  |  |
| --- | --- |
| Доступність суду |  |
| Зручність та комфортність перебування у суді |  |
| Повнота та якість наданої інформації |  |
| Дотримання термінів судового розгляду |  |
| Якість роботи працівників апарату суду |  |
| Якість роботи судді |  |

1. **Які конкретні зміни, на Ваш погляд, необхідні для покращення роботи Макарівського районного суду Київської області сьогодні, та підвищення довіри до суду та судової влади в цілому?**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ДЯКУЄМО ЗА УЧАСТЬ В ОПИТУВАННІ !!!**

**ВАША ДУМКА Є ДУЖЕ ВАЖЛИВОЮ ДЛЯ НАС!!!**